



Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Cister

ALCOBAÇA

**RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO
ALUNOS 2º e 3º ANOS
novembro de 2019**

ANO LETIVO 2019/2020

Cofinanciado por:



1. Introdução

De forma a dar cumprimento ao trabalho desenvolvido pela Equipa EQAVET/Autoavaliação na Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Cister, Alcobaca (EPADRC), foi aplicado pela primeira vez o inquérito de satisfação aos alunos dos 2º e 3º anos.

Este inquérito foi elaborado pela Equipa EQAVET/Autoavaliação no presente ano letivo e teve como principal objetivo recolher a opinião destes alunos sobre o grau de satisfação das condições que a Escola oferece.

Neste ano letivo 2019/2020 estão em funcionamento: no 2º ano – 3 cursos profissionais: Técnico de Produção Agropecuária (2º T – 16 alunos, 2º U – 8 alunos), Técnico de Cozinha/Pastelaria (2º V – 5 alunos) e Técnico de Restaurante/Bar (2º U – 20 alunos); no 3º ano – 3 cursos profissionais: Técnico de Produção Agropecuária (3º S – 24 alunos), Técnico de Cozinha/Pastelaria (3º U – 6 alunos) e Técnico de Restaurante/Bar (3º T – 13 alunos).

O número total de alunos matriculados nos 2º e 3º anos (92 alunos) não corresponde ao número de respostas analisadas (84), uma vez que nem todos os alunos estavam presentes na escola no momento da realização do inquérito.

Este inquérito foi efetuado aos alunos, em sala de aula, nos dias 27 e 29 de novembro do presente ano. Os alunos foram sensibilizados para a importância de responderem com a máxima sinceridade a todas as questões, pois só assim, se conseguiriam obter resultados o mais fidedignos possíveis.

2. Estrutura do Inquérito de satisfação

Este inquérito pretendeu avaliar o grau de satisfação dos alunos relativamente às condições que a Escola oferece.

O inquérito consistiu em 30 questões divididas em cinco domínios:

1. Instalações e Equipamentos (6 questões);
2. Serviços (6 questões);
3. Cultura de Escola (6 questões);
4. Lideranças, Organização e Gestão (7 questões);
5. Apoios e Atividades (5 questões);

e por uma questão aberta de sugestões.

Para a sua avaliação, utilizou-se uma escala de 1 a 4, com a seguinte interpretação:

1–Discordo completamente 2 –Discordo 3 –Concordo 4 –Concordo completamente

No final de cada domínio os alunos poderiam indicar o(s) motivo(s) da sua discordância.

3. Apresentação dos Resultados

Ao analisarmos o total de respostas dos 84 inquiridos, em cada domínio, verificamos que se dividem, maioritariamente, entre as opções concordo e concordo completamente, como se pode observar pelos resultados que a seguir se apresentam. Assim:

1.Instalações e Equipamentos	Discordo Completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
Estou satisfeito/a com as instalações da escola	8,3%	8,3%	60,7%	22,7%
Estou satisfeito/a com os espaços de recreio da escola	3,6%	9,5%	56,0%	30,9%
Estou satisfeito/a com o parque de máquinas da escola (TPA)/com o equipamento da cozinha (CP)/com os materiais, utensílios e equipamentos do restaurante e bar (RB)	3,6%	9,5%	60,7%	26,2%
Estou satisfeito/a com as condições das salas de aula	1,2%	17,9%	60,7%	20,2%
Estou satisfeito/a com as condições que a biblioteca da escola tem	2,4%	3,6%	65,4%	28,6%
A escola tem boas condições de higiene/limpeza	2,4%	4,8%	48,8%	44,0%

2.Serviços	Discordo Completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
Os serviços administrativos funcionam bem	1,2%	5,9%	66,7%	26,2%
Estou satisfeito/a com o atendimento na reprografia	1,2%	2,4%	51,2%	45,2%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelo bar	1,2%	7,1%	54,8%	36,9%
Estou satisfeito/a com a quantidade de produtos disponibilizados no bar	3,6%	8,3%	59,5%	28,6%
Considero o horário de funcionamento do bar adequado	10,7%	9,5%	54,8%	25,0%
Sei a quem me dirigir quando tenho um problema ou um assunto a tratar	2,4%	1,2%	60,7%	35,7%

3.Cultura de Escola	Discordo Completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero a escola um lugar seguro	2,4%	7,1%	67,9%	22,7%
Estou informado/a sobre as atividades/ projetos da escola	1,2%	9,5%	67,9%	21,4%
Sou incentivado/a a participar nas atividades/projetos da escola	1,2%	11,9%	63,1%	23,8%
Conheço o Regulamento Interno da Escola	1,2%	4,8%	71,3%	22,7%
A escola resolve os problemas de indisciplina	4,8%	11,9%	66,7%	16,6%
Há uma boa relação com o pessoal não docente da escola	3,6%	3,6%	60,7%	32,1%

4.Lideranças, Organização e Gestão	Discordo Completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
A Direção da Escola mostra-se disponível para ouvir as minhas sugestões	2,4%	5,9%	67,9%	23,8%
Há uma boa relação entre alunos e a Direção da Escola	1,2%	7,1%	66,7%	25,0%
A Escola promove informação sobre as saídas profissionais dos cursos que oferece	1,2%	2,4%	69,0%	27,4%
Os meios de divulgação (página web/redes sociais) da escola são adequados	1,2%	4,8%	61,9%	32,1%
A escola fornece informação suficiente sobre as minhas aprendizagens	2,4%	5,9%	67,9%	23,8%
O/A Diretor/a de Turma preocupa-se com os problemas que eu coloco	4,8%	2,4%	65,4%	27,4%
O/A Diretor/a de Turma resolve os meus problemas	3,6%	5,9%	66,7%	23,8%

5.Apoios e Atividades	Discordo Completamente	Discordo	Concordo	Concordo completamente
A escola fornece informação suficiente sobre as atividades	3,6%	3,6%	69,0%	23,8%
A escola disponibiliza apoios adequados às minhas necessidades	2,4%	3,6%	61,9%	32,1%
Estou informado/a sobre os apoios que a escola oferece	2,4%	9,5%	63,1%	25,0%
A Escola prepara-me bem para ingressar no mercado de trabalho	2,4%	4,8%	65,4%	27,4%
Sinto-me integrado/a nesta Escola	2,4%	2,4%	60,7%	34,5%

No que diz respeito às sugestões, apenas foram consideradas as três mais pertinentes:

- Construção de um refeitório e de um ginásio;
- Aumento do número de horas das aulas práticas;
- Horário do bar mais alargado e maior diversidade de produtos alimentares.

4. Conclusão

Ao analisarmos o total de respostas, por domínio, verificamos que a maioria dos alunos que frequentam a Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Cister (EPADRC), apresentam um grau de satisfação elevado relativamente às condições que a escola proporciona. Apesar de ter sido pedido aos alunos que classificaram as questões em discordo completamente ou discordo, que indicassem o(s) motivo(s) da sua discordância, foram muito poucos os que apresentaram. Assim, torna-se mais redutor as justificações apresentadas para estas questões.

No que se refere ao domínio 1 – Instalações e Equipamentos, nas 6 questões, as opções concordo e concordo completamente perfazem um total que varia entre 80,4% e 94,0%. A minoria dos alunos que discorda, justifica que se deve à ausência de espaços de recreio cobertos/ginásio/refeitório e as instalações, quer salas de aulas quer equipamentos de cozinha/utensílios de bar, serem antigas e conseqüentemente precisarem de serem remodeladas ou serem comprados novos. A questão com maior discordância (19,1%) é a questão relativa à satisfação com as condições das salas de aula. A questão com maior concordância (94,0%) é a questão das condições da biblioteca da escola.

Relativamente ao domínio 2 – Serviços, nas 6 questões, as opções concordo e concordo completamente perfazem um total que varia entre 79,8% e 96,4%. A minoria dos alunos que discorda, justifica que se deve ao horário do bar não ser semelhante ao dos alunos e a diversidade dos alimentos não ser muito grande. A questão com maior discordância (20,2%) é a questão relativa ao horário de funcionamento do bar ser o adequado. As questões com maior concordância (96,4%) são as questões relativas ao atendimento na reprografia e quando têm problemas ou um assunto a tratar sabem a quem se dirigir.

Quanto ao domínio 3 – Cultura de escola, nas 6 questões, as opções concordo e concordo completamente perfazem um total que varia entre 83,3% e 94,0%. A minoria dos alunos que discorda, justifica que se deve à escola não lidar bem com os elementos mais desestabilizadores. A questão com maior discordância (16,7%) é a questão relativa à resolução dos problemas de indisciplina por parte da escola. As questões com maior concordância (94,0%) é a questão do conhecimento do regulamento interno.

No que concerne ao domínio 4 – Liderança, Organização e Gestão, nas 7 questões, as opções concordo e concordo completamente perfazem um total que varia entre 90,5% e 96,4%. A minoria dos alunos que discorda, considera que a escola se preocupa mais com um curso em detrimento de outros. A questão com maior discordância (9,5%) é a questão relativa à resolução dos problemas por parte do Diretor/a de Turma. A questão com maior concordância (96,4%) é a questão que a escola promove informação sobre as saídas profissionais dos cursos que oferece.

De salientar que neste domínio (Liderança, Organização e Gestão) todas as 7 questões situaram-se acima dos 90,0%, o que significa que os alunos estão de acordo com as linhas orientadoras e de gestão que a escola definiu.

Por fim, no domínio 5 – Apoios e Atividades, nas 5 questões, as opções concordo e concordo completamente perfazem um total que varia entre 88,1% e 95,2%. A minoria dos alunos que discorda não justificou. A questão com maior discordância (11,9%) é a questão relativa a não estarem informados dos apoios que a escola oferece. A questão com maior concordância (95,2%) é a que se sentem integrados na escola.

Todas as sugestões de melhoria relativas às condições dos espaços físicos, bem como da distribuição da carga horária, apresentadas pelos inquiridos, a escola não tem competências para a sua resolução, uma vez que estas relacionam-se com constrangimentos por parte da tutela. As relativas ao horário de funcionamento do bar e maior diversidade de alimentos, serão analisadas pelo órgão competente.

Após a análise de todas as questões e a respetiva taxa de concordância, constatamos que apesar de poucos alunos não estarem satisfeitos com alguns dos parâmetros apresentados no inquérito, a Escola é para estes, ainda, um local onde se sentem bem e integrados.

De acordo com os resultados, face aos objetivos traçados, podemos concluir que a linha adotada pela Escola, até agora, é homogénea, coerente e realista, sem desprimor da necessária análise das insatisfações.

Concluimos, também, que a maioria dos alunos, aceita ou até saúda, o processo desenvolvido, até hoje, enquanto uma pequena parte sente que ainda são necessárias algumas melhorias para atingirmos em breve a satisfação de todos os alunos da EPADRC.

Alcobaça, 30 de dezembro 2019

A coordenadora da Equipa EQAVET/Autoavaliação

Carla Monteiro

(Carla Rodrigues Monteiro)

Aprovado em reunião de Conselho Pedagógico a 22 de janeiro de 2020

A Presidente do Conselho Pedagógico,